

E-Government Development Index (EGDI)



Définition

L'Indice de Développement du E-Government (EGDI): Est un Indice composite élaboré par les Nations Unies pour évaluer le niveau de développement des services gouvernementaux en ligne dans les pays. Il mesure la capacité et la préparation des gouvernements à utiliser les TIC pour fournir des services en ligne efficaces et accessibles aux citoyens et aux entreprises.

L'EGDI est composé de trois indices composites d'importance égale :

- **Online Service Index (OSI) :** évalué par les Nations unies, cet indice examine les caractéristiques techniques des sites web nationaux, ainsi que les politiques et stratégies d'administration en ligne appliquées en général et par des secteurs particuliers pour la fourniture de services.
- **Telecommunication Infrastructure Index (TII) :** mesuré par l'IUT, cet indice évalue le niveau de développement et la qualité des infrastructures de télécommunications dans un pays ou une région.
- **Human Capital Index (HCI) :** évalué par la Banque Mondiale, cet indice évalue le niveau d'éducation et de développement des compétences de la population.

Composition

- **Online Service Index : OSI** (1/3)
 - Cadre institutionnel (10%)
 - Fourniture de services (45%)
 - Fourniture de contenus (5%)
 - Technologie (5%)
 - E-Participation. (35%)
- **Telecommunication Infrastructure Index : TII** (1/3)
 - Utilisateurs internet(%) . (1/4)
 - Abonnements à la téléphonie mobile pour 100 habitants (1/4)
 - Abonnements actifs au haut débit mobile (1/4)
 - Abonnements à la large bande fixe pour 100 habitants (1/4)
- **Human Capital Index : HCI** (1/3)
 - Années de scolarisation attendues. (2/9)
 - Nombre moyen d'années de scolarité. (2/9)
 - Taux de scolarisation brut (%). (2/9)
 - Taux d'alphabétisation des adultes (%). (1/3)

Composition (1/5)

OSI

Cadre institutionnel (3,33% EGDI) : Évalue l'existence et l'efficacité des structures et politiques institutionnelles mises en place pour soutenir le développement et la maintenance des services en ligne.

1. Existence de portail(s) gouvernemental(aux) national(aux)
2. Informations disponibles sur la structure organisationnelle et/ou l'organigramme du gouvernement
3. Noms/titres des chefs des agences/départements/ministères disponibles sur le(s) portail(s) national(aux)
4. Liens vers des institutions/agences gouvernementales sous-nationales/locales
5. Déclaration(s) de confidentialité disponible(s)
6. Identité numérique pour accéder aux services en ligne
7. Stratégie nationale d'e-Gouvernement/Gouvernement numérique ou équivalent disponible
8. Informations sur les droits des citoyens d'accéder aux informations gouvernementales
9. Législation/loi/politique/réglementation sur la protection des données personnelles
10. Législation/loi/politique/réglementation sur la cybersécurité
11. Informations/contact sur un CIO national ou équivalent
12. Législation/loi/politique/réglementation sur l'e-participation
13. Législation/loi/politique/réglementation sur les Données Gouvernementales Ouvertes
14. Lien vers le site web sectoriel ou ministériel sur la santé / l'éducation / l'emploi et/ou le travail/ la protection sociale/ l'environnement/ la justice
15. Informations sur les politiques liées à la santé / l'éducation/ l'emploi et/ou le travail/ la protection sociale/ l'environnement / la justice
16. Disponibilité d'une stratégie ou politique nationale sur les données.

Composition (2/5)

OSI

Fourniture de services (15% EGDI) : Mesure la disponibilité et la qualité des services publics en ligne offerts aux citoyens. Cela inclut la facilité avec laquelle les citoyens peuvent accéder et utiliser ces services.

1. Existence de portail(s) guichet unique
2. Plateforme d'e-procurement pour les processus d'appel d'offres / soumission de marchés
3. Prestation de service pour les impôts sur le revenu
4. Prestation en ligne pour : la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA), la Taxe sur les Biens et Services (TBS) ou équivalent
5. Demande en ligne pour : Visa d'entrée ou de transit
6. Enregistrement ou renouvellement pour un : véhicule (voiture, camion, moto, etc.)
7. Déclaration en ligne à la police
8. Notification de changement d'adresse en ligne
9. Enregistrement d'une nouvelle entreprise ou entité commerciale
10. Demande / obtention de certificats de naissance
11. Certificats de décès
12. Certificats de mariage
13. Cartes d'Identité Personnelle
14. Permis de conduire
15. Enregistrement du titre foncier
16. Permis liés à l'environnement
17. Permis de construire
18. Licences commerciales
19. Candidature pour des postes vacants au gouvernement
20. Paiement en ligne des frais ou amendes gouvernementaux
21. Service des utilités publiques d'eau
22. Utilités d'énergie (électricité/gaz)
23. Factures numériques
24. Provision de SIG ou d'autres services en ligne liés à la géolocalisation
25. Déclaration fiscale des entreprises
26. Fourniture de services mobiles disponibles via i) applications pour smartphones; ii) services SMS; ou iii) navigateur mobile (pour la santé, l'éducation, l'emploi, la protection sociale, l'environnement et la justice)
21. Les étudiants peuvent postuler pour des programmes de bourses gouvernementales
22. Les utilisateurs peuvent postuler pour : des programmes de protection sociale
23. Services disponibles pour les groupes vulnérables suivants : pauvres (sous le seuil de pauvreté) / personnes handicapées / personnes âgées / immigrants, travailleurs migrants, réfugiés et personnes déplacées à l'intérieur du pays / femmes / jeunes
24. Éligibilité et/ou procédure de demande de citoyenneté ou de résidence
25. Demande pour : obtenir un extrait de casier judiciaire / certificat de non-condamnation
26. Accès à la justice : récupérer des informations / déposer (ouvrir) en ligne ; / gestion des affaires judiciaires
27. Services fournis aux personnes prenant leur retraite
28. Demande de prestations dues à maladie et blessure
29. Demande de prestations pour enfants
30. Demande de prestations de compensation pour handicap
31. Demande en ligne pour des prestations maternelles ou pour nouveau

Composition (3/5)

OSI

Fourniture de contenu (1,66% EGDI) : Évalue la quantité, la qualité et l'actualité des informations publiques disponibles en ligne. Cela inclut les documents officiels, les rapports, les politiques et autres informations pertinentes..

1. Les portails nationaux sont disponibles dans plus d'une langue officielle.
2. Informations disponibles sur les paiements pour les services gouvernementaux via des canaux autres qu'en ligne.
3. Annonces des futurs processus d'achat/d'appel d'offres.
4. Informations sur les résultats des processus d'achat/d'appel d'offres en ligne.
5. Informations sur la prestation de services en partenariat avec le secteur privé.
6. Preuve d'un accès gratuit aux services via des kiosques, des centres communautaires, des bureaux de poste, des bibliothèques, des espaces publics ou du Wi-Fi gratuit.
7. Statistiques web sur l'utilisation des fonctionnalités/services en ligne.
8. Informations sur les bourses disponibles ou autres formes de financement gouvernemental pour l'ÉDUCATION.
9. Liens et références pour l'EMPLOI des jeunes.
10. Informations sur la manière dont les personnes âgées peuvent postuler pour des soins de longue durée.

Composition (4/5)

OSI

Technologies (1,66% EGDI) : Mesure l'utilisation des technologies avancées pour améliorer les services en ligne et l'expérience utilisateur. Cela inclut l'adoption de nouvelles technologies pour rendre les services plus efficaces et interactifs.

1. Les portails gouvernementaux sont accessibles sur la première page des résultats des moteurs de recherche couramment utilisés dans le pays.
2. Présence de fonctionnalités de recherche.
3. Existence d'un plan du site ou d'un index.
4. Section d'aide ou de FAQ disponible.
5. Fonction "Contactez-nous" intégrée.
6. Les portails nationaux utilisent le protocole de sécurisation HTTPS.
7. Design web responsive adapté à tous les appareils.
8. Preuve de mise à jour du portail au cours du mois précédent.
9. Options de recherche avancée disponibles.
10. Possibilité de marquer les services en ligne favoris ou les plus utilisés.
11. Accès à un historique des interactions ou transactions précédentes.
12. Disponibilité de tutoriels ou de guides pour comprendre et utiliser les services en ligne.
13. Accès pour les citoyens à leurs propres données personnelles.
14. Possibilité pour les citoyens de modifier leurs propres données.
15. Accès pour les entreprises à leurs propres données
16. Possibilité pour les entreprises de modifier leurs propres données.
17. Option de sauvegarder une partie de la transaction pour y accéder plus tard.
18. Fonctionnalité de chatbot IA disponible.
19. Conformité aux standards du W3C pour les feuilles de style CSS et la validité du balisage.
20. Conformité avec les normes d'accessibilité WCAG 2.0.

Composition (5/5)

OSI

E-Participation (11,66 % EGDI) : Évalue la capacité des citoyens à participer en ligne aux processus décisionnels et politiques. Cela inclut les mécanismes permettant aux citoyens de s'impliquer dans les consultations publiques et les débats en ligne.

1. Portails d'e-participation

2. Disponibilité de fonctionnalités de réseautage social

3. Fonctionnalité de support par chat en direct

4. Option de laisser un retour pour améliorer l'utilisabilité et/ou l'accessibilité des e-services

5. Signaler la corruption par des fonctionnaires publics ou institutions

6. Calendrier ou annonces de prochaines activités d'engagement public ou d'e-participation

7. Outils en ligne pour obtenir des contributions brutes pour la délibération politique

8. Résultats d'e-consultations ayant conduit à de nouvelles décisions politiques/réglementations/services

9. Portail de données gouvernementales ouvertes

10. Disponibilité d'un dictionnaire de données ou d'un répertoire de métadonnées dans le portail de données ouvertes

11. Guide ou boîte à outils pour l'utilisation des données du gouvernement ouvert

12. Possibilité de proposer/demander que de nouveaux jeux de données ouverts soient mis à disposition en ligne

13. Informations sur l'organisation de

1. Jeux de données gouvernementales ouvertes sur les dépenses nationales (budget)

2. Disponibilité de données SIG ou autres données géospatiales

3. Preuve de satisfaction des utilisateurs des services en ligne ou mobiles

4. Informations sur les dépenses gouvernementales (budget) pour la santé, l'éducation, l'emploi, la protection sociale, l'environnement, la justice

5. Informations sur les consultations à venir destinées à impliquer les citoyens

6. Historique des consultations en ligne (forums, sondages, questionnaires) pour impliquer les citoyens

7. Preuve de l'inclusion de la voix des citoyens dans la prise de décisions réelles

8. Jeux de données gouvernementales ouvertes dans les domaines clés

9. Signalement en ligne des violations des lois du travail

10. Fonctionnalité pour le budget participatif ou mécanisme similaire

11. Preuve de licence de données ouvertes pour les jeux de données gouvernementales

12. Jeux de données gouvernementales ouvertes sur le budget/les dépenses dans divers secteurs

13. Preuve de jeux de données gouvernementales ouvertes en temps réel

14. Preuve de co-création et/ou co-production de services en ligne

Critères d'évaluation pour l'OSI

OSI [UN] : Questionnaire (180 questions) sur les services de E-government

- **Questions pour la plupart nécessitant une réponse binaire**
 - Score 1 : service ou fonctionnalité facilement disponible via un site officiel du gouvernement
 - Score 0 : service ou fonctionnalité non disponible au moment de l'évaluation
- **Pour un sous-ensemble de questions relatives à la Capacité à effectuer des transactions en ligne**
 - Score 3 : Intégralité du service de la transaction disponible via un canal officiel en ligne
 - Score 2 : Totalité de la procédure de demande disponible en ligne.
 - Score 1 : Informations pertinentes ou un formulaire de demande sont

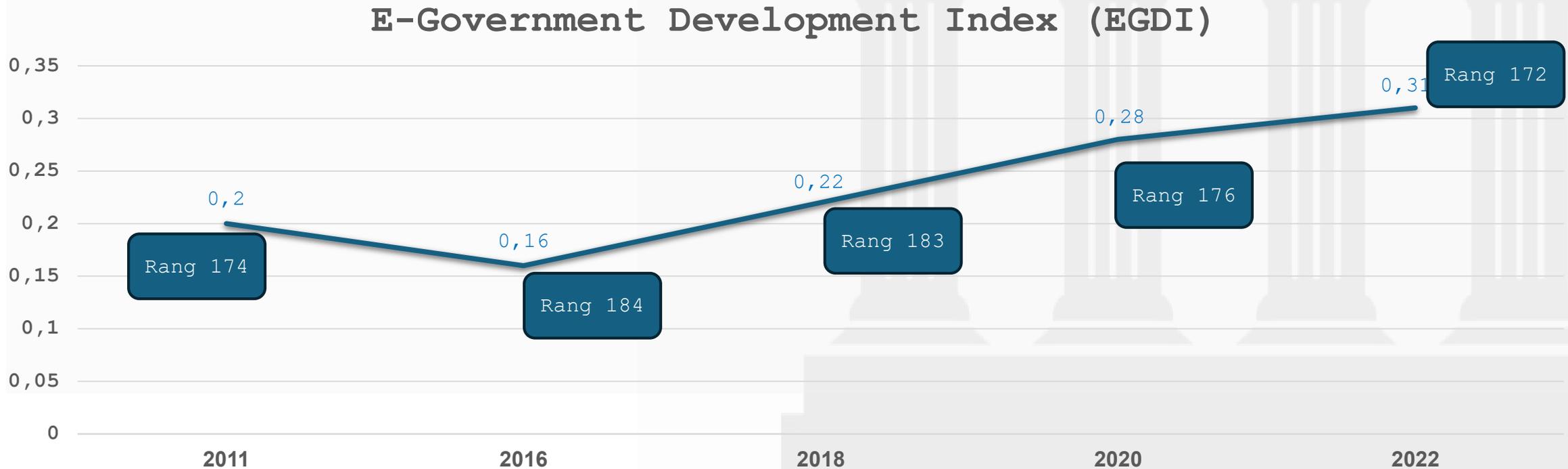
TII [IUT]

- Score 0 : Service n'est pas disponible via un canal en ligne officiel

HCI [UNESCO]

Historique de performances de la Mauritanie (2024)

- Progression continue de score et du rang depuis 2016



Performances de la Mauritanie en 2022

- Score 2022 : 0,32 – Rang : 172 / 193

Classement des pays dans le EGDI

- Quatre Niveaux de performances des pays dans le EGDI et chaque niveau est divisé en quatre groupes égaux (quartiles) :
 - Low (0 - 0,25) : L1 - L2 - L3 - LM
 - Middle (0,25 - 0,5) : M1 - M2 - M3 - MH
 - Hight (0,5 - 0,75) : H1- H2 - H3 - HV
 - Very Hight (0,75 - 1) : V1- V2 - V3 - VH

Performance de la Mauritanie en 2022

- M2 (2ième quartile)-Middle EGDI
 - OSI : 0,09
 - TII : 0,46
 - HCI : 0,38
- Simulation sur l'ISPAR afin de voir l'impact de OSI sur le score final.
 - Fourniture de service (score en 2022 est de 0,02) : Un score de 0,32 conduirait à un score de OSI de 0,36, ce qui correspondrait au rang 163. voir : [lien de ISPAR](#)

- Le_répondant du questionnaire de l'OSI est Mohamed Lemine Salihi.

Autoévaluation (1/3)

- **Un travail approfondi a été réalisé pour vérifier si la Mauritanie dispose des éléments recherchés par l'OSI à la date de 2024.**

➤ **Cadre institutionnel** : l'existence des 16 aspects recherchés a été vérifiée. Pour chaque aspect existant, des liens pertinents ont été fournis pour référence.

Informations	Disponibles	En cours d'élaboration
16	10	3

➤ **Fourniture de services** : les 38 services ont été examinés

- Services dont l'information est disponible en ligne : liens fournis
- Services digitalisés : liens fournis
- Services dont l'information n'est pas disponible en ligne : des commentaires ont été ajoutés concernant les entités à approcher pour rendre cette information accessible en ligne.

Services	Services dont les l'information est en ligne	Services digitalisés
38	25	12

Document source

Voir le fichier Excel **EGDI** sur le site ([lien](#))

Autoévaluation (2/3)

- Un travail approfondi a été réalisé pour vérifier si la Mauritanie dispose des éléments recherchés par l'OSI à la date de 2024.

➤ **Fourniture de contenu** : Vérification des 10 informations recherchés a été vérifiée. Pour les l'information existentes disponible, des liens ont été fournis.

Informations	Disponibles
10	6

➤ **Technologies** : Vérification des 20 fonctionnalités recherchées. Pour les fonctionnalités existentes, des liens ont été fournis.

Fonctionnalités	Disponibles	Non Disponibles
20	Attente de vérification de chaque fonctionnalité dans tous les sites des ministères.	10

Document source

Voir le fichier Excel **EGDI** sur le site ([lien](#))

Autoévaluation (3/3)

- **Un travail approfondi a été réalisé pour vérifier si la Mauritanie dispose des éléments recherchés par l'OSI à la date de 2024.**

➤ **E-participation** : Vérification de la disponibilité des 29 aspects.

Fonctionnalités	Disponibles	Non Disponibles
29	1	28

Document source

Voir le fichier Excel **EGDI** sur le site ([lien](#))

Indices dérivés & Taskforce

Indices dérivés

- E-participation Index
- Open government data index (OSI)
- Local Online Index

Taskforce : Les différentes parties prenantes

- UN-EGDI
- IUT (source de TII)
- UNESCO (source de HCI)
- Ministère en charge du Numérique
- Ministère en charge de l'éducation nationale
- Ministère en charge de l'enseignement supérieur
- Autorité de régulation
- ANSADE

GOVERNMENT

Efforts et Orientations pour améliorer le score (1/2) en 2024

Actions entreprises pour chaque composante de l'OSI

- **Cadre institutionnel** : Sites web pour tous les Départements, Organigrammes en ligne, Stratégie nationale E-GOV, Identité numérique, Stratégie cybersécurité, stratégie de protection des données, stratégies sectorielles en ligne (éducation, santé,...), Stratégie e-participation.
- **Fourniture de services** : Procedures.gov.mr, Houwiyeti (carte d'identité, Certificat de naissance, de décès, de mariage), Déclaration fiscale des entreprises, candidature en ligne pour les bourses gouvernementales, paiement de factures numériques via les Wallets, permis de conduire, déclaration fiscale des entreprises.
- **Technologies** : Plusieurs fonctionnalités préconisées sont disponibles sur les sites officiels, Conformité aux standards du W3C pour les feuilles de style CSS et la validité du balisage.
- **Fourniture de contenu** : Annonces appels d'offre, Informations disponibles pour les paiements des services gouvernementaux, Informations sur les bourses disponibles liens et

Actions en cours pour chaque composante de l'OSI

- **Cadre institutionnel** : Réglementation sur la protection des données, Stratégie Open data, stratégie e-santé.
- **Fourniture de services** : Demande pour obtenir un extrait de casier judiciaire, Suivi de l'enregistrement ou renouvellement pour un véhicule, Candidature pour des programmes de protection sociale, Services disponibles pour les groupes vulnérables.

Efforts et Orientations pour améliorer le score (2/2) en 2024

Actions à entreprendre pour chaque composante de l'OSI

- **Cadre institutionnel** : Déclaration(s) de confidentialité sur les sites du gouvernement, Travailler sur les sites de l'élevage et de l'emploi.
- **Fourniture de services** : Prestation en ligne pour : la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA), la Taxe sur les Biens et Services (TBS) ou équivalent, Enregistrement ou renouvellement pour un véhicule, Déclaration en ligne à la police, enregistrement d'une nouvelle entreprise ou entité commerciale, Paiement en ligne des frais ou amendes gouvernementaux, Paiement en ligne des frais ou amendes gouvernementaux, Utilités d'énergie (électricité/gaz), Services pour les groupes vulnérables suivants : pauvres (sous le seuil de pauvreté) / personnes handicapées / personnes âgées / immigrants, travailleurs migrants, réfugiés et personnes déplacées à l'intérieur du pays / femmes / jeunes.
- **Technologies** : Conformité avec les normes d'accessibilité WCAG 2.0, Possibilité de marquer les services en ligne favoris ou les plus utilisés, Accès à un historique des interactions ou transactions précédentes, Tutoriels ou de guides pour comprendre et utiliser les services en ligne, Possibilité pour les citoyens et les entreprises d'accéder et modifier à leurs propres données personnelles,...
- **Fourniture de contenu** : Preuve d'un accès gratuit aux services via des kiosques, des centres communautaires, des bureaux de poste, des bibliothèques, des espaces publics ou du Wi-Fi gratuit,

Lignes directrices des Nations Unies pour la mise en oeuvre de chaque composante de l'OSI

- **E-participation** : Pratiquement les efforts sont à faire pour tous les aspects de E-participation.

Voir le fichier **ligne directrice** sur le site ([lien](#))