

26 Octobre 2023



Elaboration de la stratégie et du plan opérationnel de digitalisation (santé digitale) pour le ministère de la Santé publique en Mauritanie

Termes de Références pour la réalisation du Séminaire Stratégique



Deloitte. Enabel 



Sommaire

1. Contexte et objectifs de la mission	4
2. Méthodologie et planning d'exécution de la mission	5
3. Séminaire stratégique	7
a. Thématiques à traiter et organisation des ateliers stratégiques	7
b. Agenda et déroulé des ateliers stratégiques.....	9
Annexe 1 : Participants au kick-off du séminaire stratégique	13
Annexe 2 : Participants aux ateliers stratégiques	16



Table des acronymes

Abréviation	Mot/Expression
AECID	Agence Espagnole de Coopération pour le développement
AFD	Agence Française de Développement
AMM	Autorisation de Mise sur le Marché
BM	Banque Mondiale
CAMEC	Centrale des Achats de Médicaments
CDS	Cellule de suivi et de Développement Sanitaire
CHU	Centre Hospitalier Universitaire
CNOUSP	Centre National des Opérations d'Urgence en Santé Publique
DAF	Direction des Affaires Financières
DGRP	Direction de la réglementation et de la planification
DGSP	Direction Générale de la Santé Publique
DIDT	Direction de l'informatique de la documentation et de la traduction
DIMM	Direction des Infrastructures et de la Maintenance
DISSE	Direction de l'information stratégique et de la surveillance épidémiologique
DMH	Direction de la médecine hospitalière
DOQS	Direction de l'Organisation et de la Qualité des Soins
DPC	Direction de la Planification et de la Coopération
DPL	Direction de la pharmacie et des laboratoires
DPP	Dossier Patient Partagé
DRH	Direction des Ressources Humaines
DSIVN	Direction de la santé infantile, de la vaccination et de la nutrition de l'enfant
DSMNA	Direction de la santé maternelle, néonatale et de l'adolescent
INRSP	Institut national de recherche et de santé publique
MCM	Médecine Chef de Moughataa
MdM	Médicos Del Mundo
MTNIMA	Ministère de la Transition Numérique et de la Modernisation de l'Administration
OMS	Organisation Mondiale de la Santé
PACS	Picture Archiving and Communication System
PTF	Partenaires Techniques et Financiers
R&D	Recherche et Développement
SAMU	Service National d'Urgence Médicale
SG	Secrétaire Général
SI	Système d'Information
SIH	Système d'Information Hospitalier
SIL	Système d'Information du Laboratoire



Abréviation	Mot/Expression
SIR	Système d'Information Radiologique
SNIS	Système Nationale d'Information Sanitaire
TdHL	Terre des Hommes Luxembourg



I. Contexte et objectifs de la mission

La Mauritanie concentre de plus en plus ses efforts sur la transition numérique qui représente un levier majeur pour le développement de l'économie numérique et l'atteinte des objectifs de développement durable. Dans ce contexte, le Ministère de la Transition Numérique et de la Modernisation de l'Administration (MTNIMA) a défini l'Agenda Numérique 2022-2025 du pays, et qui priorise la transformation numérique du secteur de la santé parmi d'autres secteurs prioritaires, et qui définit les indicateurs de développement numérique pour le secteur de la santé (taux d'établissements publics médicaux utilisant le numérique, taux de la population disposant d'un Dossier Médical Partagé, etc.). Ceci est renforcé par la création d'une nouvelle Direction de l'Informatique de la documentation et de la Traduction au niveau du Ministère de la Santé afin d'accompagner la digitalisation de son secteur.

De plus, le MTNIMA, a initié en 2022 une demande d'appui du programme européen D4D Hub pour l'élaboration d'une stratégie et du schéma directeur de Santé Digitale. Cette requête a été portée par le Ministère de la Santé et a été validée en décembre 2022, et sera réalisée dans le cadre d'un appui financier de l'Union Européenne et d'un appui technique d'ENABEL.

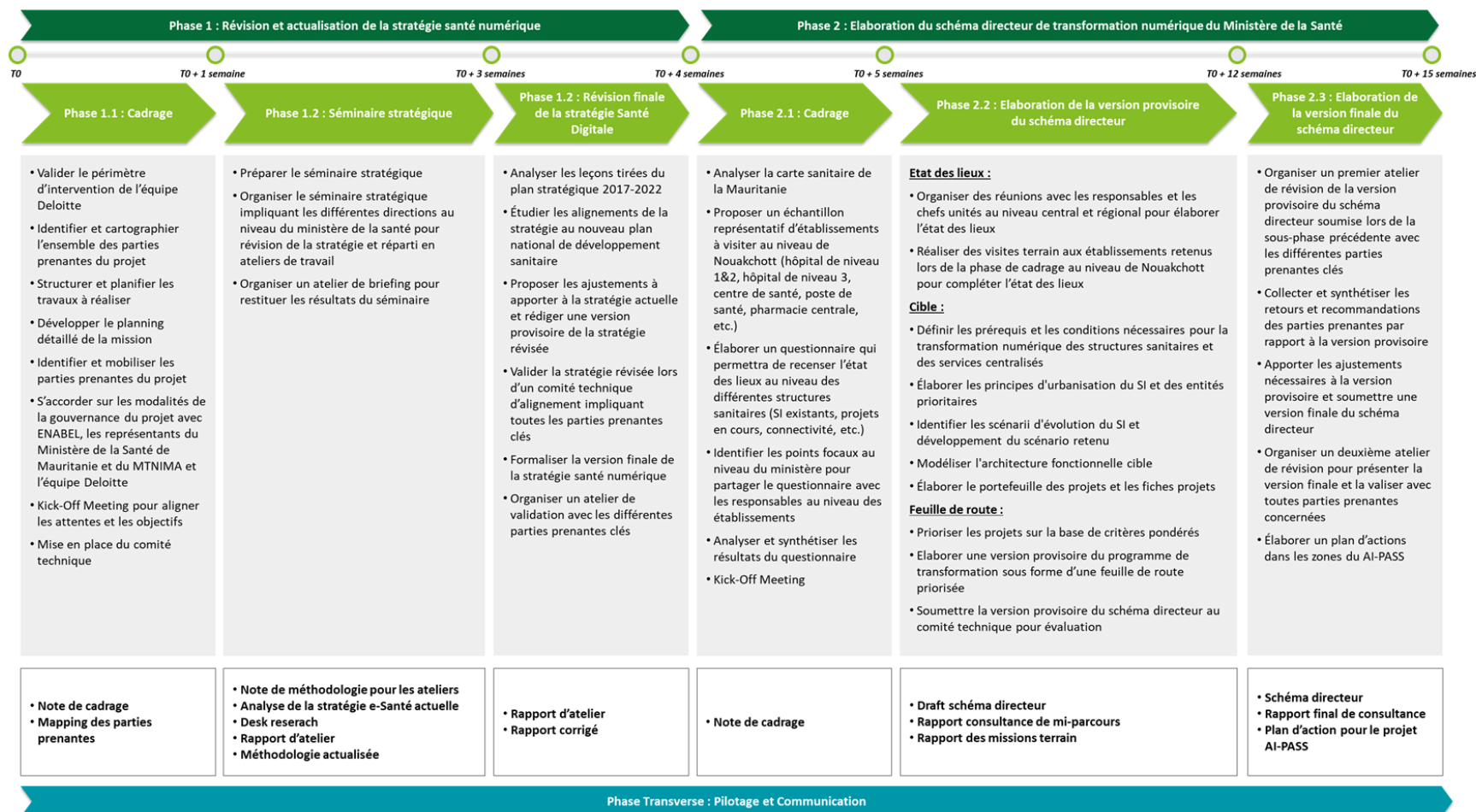
Ce projet a pour **objectif général** d'accompagner le Ministère de la Santé et le MTNIMA dans la mise à jour de la **stratégie pour la Transformation numérique du Secteur de la Santé** et d'une **feuille de route** associée pour la mise en œuvre de cette stratégie. Les objectifs particuliers sont les suivants :

- 1 Faire une revue et une actualisation de la stratégie Santé Numérique
- 2 Accompagner le Ministère de la Santé et le MTNIMA dans la définition du schéma directeur des systèmes d'information pour la transformation numérique du secteur de la santé



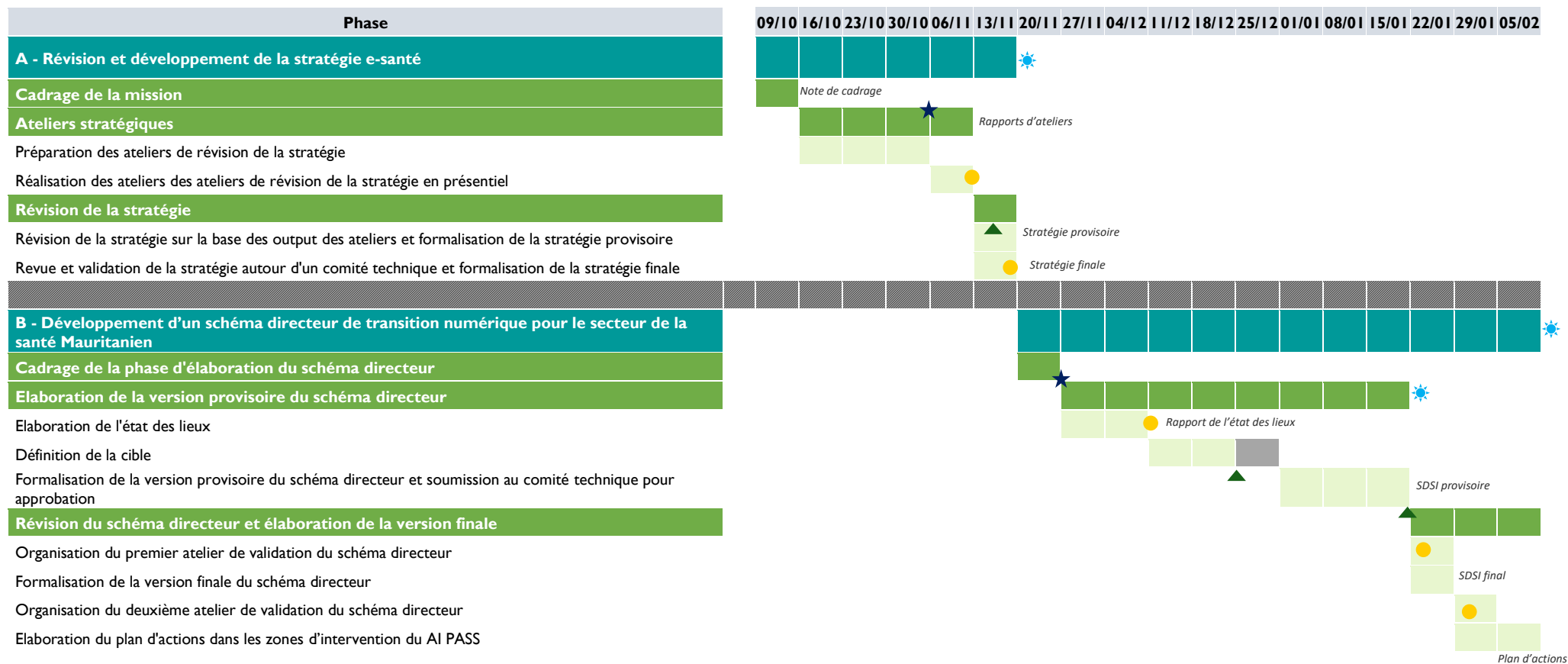
2. Méthodologie et planning d'exécution de la mission

Afin d'atteindre les objectifs de ce projet, nous avons adopté une démarche en deux phases majeures :





Conformément à la démarche adoptée, le planning de réalisation de la mission s'étale sur 4 mois, tenant compte des périodes de vacances annuelles :



- ★ Kick-off
- ☀ Comité de pilotage
- ▲ Comité technique
- Atelier de validation



3. Séminaire stratégique

Dans le cadre de la présente mission d'élaboration de la stratégie et du plan opérationnel de digitalisation (santé digitale) pour le ministère de la Santé publique en Mauritanie, un séminaire stratégique sera organisé du 6 au 9 Novembre 2023 à Nouakchott.

Ce séminaire sera initié par un kick-off le 6 Novembre 2023 pour le lancement officiel des travaux avec un mot de Monsieur le Secrétaire Général de la Santé, le Chef de la Coopération de l'Union Européenne et le Représentant de l'OMS. En même temps, un total de 68 invités du niveau central, régionaux, des Moughataa, des structures de santé primaire, d'autres ministères partenaires, des représentants des PTF ainsi que des cliniques privées, seront présents à l'atelier de lancement. (Annexe 1. Liste des participants à l'atelier de lancement). Ce kick-off sera suivi de réunions bilatérales avec les différents acteurs clés de l'écosystème de santé en Mauritanie, au niveau du ministère et également les partenaires techniques et financiers, afin de s'aligner et s'accorder sur les lignes directrices pour la conduite des ateliers stratégiques qui se dérouleront les 8 et 9 Novembre 2023, ainsi que pour collecter des éléments d'analyse de l'existant qui seront des inputs pour les différents ateliers stratégiques.

Afin d'atteindre les objectifs escomptés du séminaire stratégique et assurer une couverture fonctionnelle optimale traitant les thématiques essentielles en lien avec la santé numérique, nous impliquerons trente-sept (37) différents intervenants de l'écosystème dans les différents ateliers stratégiques (Annexe 2. Liste des participants aux ateliers stratégiques).

Dans ce sens, la journée du 7 Novembre 2023 sera réservée pour appuyer l'analyse de l'existant par des visites terrain et rencontre des points focaux clés afin d'avoir une image assez complète sur l'état des lieux du secteur de la santé en Mauritanie en termes de numérique.

a. Thématiques à traiter et organisation des ateliers stratégiques

Les ateliers stratégiques seront organisés autour des différentes thématiques suivantes :

Atelier 1 : Vision et orientation stratégiques

- Vision stratégique santé numérique en alignement avec la stratégie nationale de développement sanitaire, la stratégie nationale de transformation numérique, stratégie mondiale de l'OMS, etc.
- Orientations stratégiques santé numériques
- Initiatives phares santé numérique

Atelier 2 : Efficacité des structures de santé

Système d'Information Hospitalier (SIH) :

- Stratégie de déploiement (hôpital pilote, généralisation, etc.)
- Régions et niveau de structures cible
- Couverture fonctionnelle
- Compétences et renforcement des capacités
- Interopérabilité et sécurité

Dossier Patient Partagé :



- Intégration avec les autres SI (espace santé)
- Protection des données de santé
- Population concernée
- Compétences et renforcement des capacités
- Interopérabilité et sécurité

Atelier 3 : Télémedecine

- Périmètre de déploiement (Régions, Wilayas, etc.)
- Prestations à déployer
- Structures à couvrir (Hôpitaux par niveau, Centres de Santé, Postes de Santé, etc.)
- Spécialités médicales à intégrer
- Population cible
- Compétences et renforcement des capacités
- Sécurité du SI Télémedecine
- Intégration avec le DPP, SIR, SIL, PACS...
- Conformité avec la réglementation (santé numérique, protection des données, etc.)
- Partenariats à l'échelle internationale (Télé-expertise internationale, alignement avec les principes directeurs de l'OMS, etc.)

Atelier 4 : Gestion des médicaments

- Distribution des médicaments (sur toute la chaîne de valeur)
- Gestion des stocks de médicaments (établissements hospitaliers, établissements non hospitaliers, pharmacies, etc.)
- Pharmacovigilance
- Gestion des AMM
- Professionnels de santé usagers (compétences et renforcement des capacités)
- Conformité avec la réglementation

Atelier 5 : Veille sanitaire

- Santé communautaire (périmètre, activités, etc.)
- Surveillance des maladies (collecte de données, traitement intelligent des données, R&D au niveau des CHU, etc.)
- Conformité avec la réglementation
- Surveillance des épidémies, des pandémies et des urgences sanitaires

Atelier 6 : Leviers de mise en œuvre

- Gouvernance Santé Numérique
- Cadre réglementaire et sécurité
- Compétences et renforcement des capacités
- Conduite du changement
- Partenariats et financements



b. Agenda et déroulé des ateliers stratégiques

	Activités	Date	Durée	Heure
Introduction et lancement du séminaire	Accueil et installation des participants	6-nov.	3h30	8h30-12h
	Mot d'ouverture (Monsieur le Secrétaire Général de la Santé, le Chef de la Coopération de l'Union Européenne et le Représentant de l'OMS) et présentation du déroulé du séminaire			
	Rappel du contexte et des objectifs de la mission			
	Présentation de la démarche			
	Présentation de la note de cadrage et introduction à l'Interopérabilité (Sami Metwali)			
Echange ouvert avec les participants				
Pause déjeuner	-		1h30min	12h00-13h30
Réunions bilatérales	Rencontres avec les intervenants clés venus des régions		4h	14h-18h
Réunions bilatérales	<ul style="list-style-type: none">- Rencontre du SG du ministère de la santé- Rencontre du coordinateur de Télémédecine, DIDD et représentant du MTNIMA- Rencontre du Directeur responsable des structures sanitaires / établissements hospitaliers- Rencontre du responsable de la pharmacie centrale / consultants étude de faisabilité dernier kilomètre- Rencontre des délégations	7-nov.	Toute la journée	



	Activités	Date	Durée	Heure
Lancement 2^{ème} journée	Accueil et installation des participants	8-nov.	30min	8h30-9h
Atelier 1 : Vision et Orientations Stratégiques	Vision et orientations stratégiques santé numérique en alignement avec la stratégie nationale de développement sanitaire, la stratégie nationale de transformation numérique, stratégie mondiale de l'OMS, etc. Répartition des participants par atelier stratégique et explication des lignes de travail de chaque groupe.		1h30min	9h-10h30
Pause-café	-		15min	10h30-10h45
Atelier 2 : Efficacité des structures de santé	<p>Système d'Information Hospitalier (SIH) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stratégie de déploiement (hôpital pilote, généralisation, etc.) - Régions et niveau de structures cible - Couverture fonctionnelle - Compétences et renforcement des capacités - Interopérabilité et sécurité <p>Dossier Patient Partagé :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intégration avec les autres SI (espace santé) - Protection des données de santé - Population concernée - Compétences et renforcement des capacités - Interopérabilité et sécurité 		2h	10h45-12h45
Pause déjeuner	-		1h15min	12h45-14h
Atelier 3 : Télémedecine	<p>Périmètre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Périmètre de déploiement (Régions, Wilayas, etc.) - Prestations à déployer - Structures à couvrir (Hôpitaux par niveau, Centres de Santé, Postes de Santé, etc.) - Spécialités médicales à intégrer - Population cible - Compétences et renforcement des capacités <p>Sécurité et intégration avec les autres SI santé :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sécurité du SI Télémedecine - Intégration avec le DPP, SIR, SIL, PACS... - Conformité avec la réglementation (santé numérique, protection des données, etc.) - Partenariats à l'échelle internationale (Télé-expertise internationale, alignement avec les principes directeurs de l'OMS, etc.) 		2h	14h-16h
Pause-café	-		15min	16h-16h15
Atelier 4 : Gestion des médicaments	<ul style="list-style-type: none"> - Distribution des médicaments et gestion des stocks (établissements hospitaliers/non hospitaliers, pharmacies, etc.) - Pharmacovigilance - Gestion des AMM - Professionnels de santé usagers (compétences et renforcement des capacités) - Conformité avec la réglementation 		1h	16h15-17h15
Clôture 2^{ème} journée	Clôture de la première journée et présentation des travaux de la journée suivante (09/11/2023)	15min	17h15-17h30	
Lancement de la 3^{ème} journée	Accueil et installation des participants	9-nov.	1h	8h30-9h30



	Activités	Date	Durée	Heure
	Rappel des travaux de la première journée			
Atelier 5 : Veille sanitaire	<ul style="list-style-type: none">- Santé communautaire (périmètre, activités, etc.)- Surveillance des maladies (collecte de données, traitement intelligent des données, R&D au niveau des CHU, etc.)- Surveillance des épidémies, des pandémies et des urgences sanitaires- Conformité avec la réglementation		1h	9h30-10h30
Pause-café	-		30min	10h30-11h
Atelier 6 : Leviers de mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none">- Gouvernance Santé Numérique- Cadre réglementaire et sécurité- Compétences et renforcement des capacités- Conduite du changement- Partenariats et financements		2h	11h-13h
Pause déjeuner	-		1h	13h-14h
Restitution et débat	Restitution des résultats de travail par un représentant de chaque groupe puis restitution en plénière		1h	14h-15h
Clôture du séminaire	Clôture du séminaire et définition des prochaines étapes		30min	15h-15h30



Annexe I : Participants au kick-off du séminaire stratégique

Direction de l'informatique de la documentation et de la traduction (DIDT). Le Programme Nationale de Télémédecine et le Système Nationale d'Information Sanitaire (SNIS). (9 personnes)

- Directrice de l'informatique de la documentation et de la traduction (DIDT) et Mohamed MREIZIG, Fatimetou ML, Mohamed Vall, et Mr Waly, informaticien.ne (DIDT) (5)
- Coordinateur Nationale de la Télémédecine et Moustapha Salek, Consultant Informaticien (2)
- Coordinateur Générale du Système Nationale d'Information Sanitaire (SNIS) et Mr Mohamed Lefdhel Melainine Meinine, informaticien responsable du service enquête de menage (SNIS) (2)

Ministères extérieurs impliqués dans la stratégie de numérisation du secteur de la santé (4 personnes)

- Chargée de mission du ministère de la Transformation Numérique de l'Innovation et de la Modernisation de l'Administration (MTNIMA) (1)
- Représentant du ministère de l'économie (1)
- Représentant du ministère des finances (1)
- Représentant ministère de la Fonction Publique, Direction de l'informatique (1)

Directions, Programmes, Services et Établissements publics autonomes au niveau central du ministère de la santé (19 personnes)

- Représentant de la Direction des affaires financières (DAF) (1)
- Représentant de la Direction des ressources humaines (DRH) (1)
- Représentant de la Direction de la réglementation et de la planification (DGRP) (1)
- Représentant de la Direction de la planification et de la coopération (DPC) (1)
- Représentant de la Direction de la pharmacie et des laboratoires (DPL) (1)
- Représentant de la Direction Centrale des Achats de Médicaments (CAMEC) (1)
- Représentant de l'Institut national de recherche et de santé publique (INRSP) (1)
- Représentant du Service National d'Urgence Médicale (SAMU) (1)
- Représentant du Centre national des opérations d'urgence en santé publique (CNOUSP) (1)
- Représentant de la Direction des Infrastructures et de la Maintenance (DIMM) (1)
- Représentant de la Cellule de suivi et de développement Sanitaire (CDS) (1)



- Représentant de la Direction Générale de la Santé Publique (DGSP) (2) :
 - o Représentant de la Direction de la médecine hospitalière (DMH) (1)
 - o Représentant de la Direction des infrastructures, de la maintenance et du matériel (DIMM) (1)
 - o Représentant de la Direction de l'organisation et de la qualité des soins (DOQS) (1)
 - o Représentant de la Direction de la santé maternelle, néonatale et de l'adolescent (DSMNA) (1)
 - o Représentant de la Direction de l'information stratégique et de la surveillance épidémiologique (DISSE) (1)
 - o Représentant de la Direction de la santé infantile, de la vaccination et de la nutrition de l'enfant (DSIVN) (1)

Partenaires techniques et financiers du secteur de la santé liés aux questions de numérisation (14 personnes)

- Représentants.es de la Délégation de l'Union Européenne (2)
- Représentants.es AI-PASS- Enabel (3)
- Représentants de l'Organisation Mondiale de la Santé (2)
- Représentant Agence Française de Développement (AFD) (1)
- Représentant Banque Mondial (BM) (1)
- Représentant Agence Espagnole de Coopération pour le développement (AECID) (1)
- Représentant ONG Médicos Del Mundo (MdM) (1)
- Représentant ONG Sante Sud (1)
- Représentant ONG Terre des Hommes Luxembourg (TdHL) (1)
- Représentant ONG C4D Change (1)

Directions régionales de la santé (DRS) et Médecine Chef de Moughataa (10 personnes)

- Directeur Régionale de Sante de Nouakchott Nord (1)
- Directeur Régionale de Sante de Nouakchott Ouest (1)
- Directeur Régionale de Sante de Nouakchott Sud (1)
- Directeur Régionale de Sante de Guidimakha (1)
- Directeur Régionale de Sante de Bragna (1)
- Médecine Chef de Moughataa (MCM) Aleg (1)
- Médecine Chef de Moughataa (MCM) Bababe (1)
- Médecine Chef de Moughataa (MCM) Boghe (1)
- Médecine Chef de Moughataa (MCM) Dar Naim (1)
- Médecine Chef de Moughataa (MCM) Sebkha (1)



Direction des Centres Hospitaliers (7 personnes)

- Directeur du Centre Hospitalier Cardiologie (1)
- Directeur du Centre Hospitalier Nationale (1)
- Directeur du Centre Hospitalier Check Zeide (1)
- Directeur du Centre Hospitalier Mère Enfant (1)
- Directeur du Centre Hospitalier Aleg (1)
- Directeur du Centre Hospitalier Boghe (1)
- Directeur du Centre Hospitalier Atar (1)

Représentation des structures de santé privées (1 personne)

- Dr Med Abdarraahmane TOLBA

Représentation de l'ordre national des médecins, pharmaciens et chirurgiens-dentistes (3 personnes)

- Ordre National des Médecins : Pr Horma ZEINE
- Ordre des chirurgiens-dentistes : Pr Mohamed Abdallahi M'Bareck
- Ordre des Pharmaciens : Dr Ousmanne BOCOUM

Représentants des opérateurs télécom (3 personnes)

- Mauritel
- Mattel
- Chinguitel

Représentants des organismes de régulation du numérique

Représentants Sécurité sociale / assurances privées (2 personnes)

- Caisse Nationale de Solidarité en Santé (CNASS)
- Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CNAM)

Représentants de la société civile (3 personnes)

- Médecins du monde (MdM-E)
- Santé Sud
- Terre des Hommes Lausanne (ThL)



Annexe 2 : Participants aux ateliers stratégiques

Direction de l'informatique de la documentation et de la traduction (DIDT). Le Programme Nationale de Télémédecine et le Système Nationale d'Information Sanitaire (SNIS). (3 personnes)

- Directrice de l'informatique de la documentation et de la traduction (DIDT)
- Coordinateur Nationale de la Télémédecine
- Coordinateur Général du Système Nationale d'Information Sanitaire (SNIS)

Ministères extérieurs impliqués dans la stratégie de numérisation du secteur de la santé (3 personnes)

- Chargée de mission du ministère de la Transformation Numérique de l'Innovation et de la Modernisation de l'Administration (MTNIMA)
- Représentant du ministère des finances
- Représentant ministère de la Fonction Publique

Directions, Programmes, Services et Établissements publics autonomes au niveau central du ministère de la santé (11 personnes)

- Représentant de la Direction des affaires financières (DAF)
- Représentant de la Direction des ressources humaines (DRH)
- Représentant de la direction de la réglementation et de la planification (DGRP)
- Représentant de la Direction de la pharmacie et des laboratoires (DPL)
- Représentant de l'Institut national de recherche et de santé publique (INRSP)
- Représentant du Service National d'Urgence Médicale (SAMU) (1)
- Représentant du Centre national des opérations d'urgence en santé publique (CNOUSP)
- Représentant de la Direction des Infrastructures et de la Maintenance (DIMM)
- Représentant de la Cellule de suivi et de développement Sanitaire (CDS)
- Représentant de la Direction Générale de la Santé Publique (DGSP)
 - o Représentant de la Direction de la médecine hospitalière (DMH)
 - o Représentant de la Direction de l'information stratégique et de la surveillance épidémiologique (DISSE)

Partenaires techniques et financiers du secteur de la santé liés aux questions de numérisation (7 personnes)

- Représentant de la Délégation de l'Union Européenne
- Représentants AI-PASS- Enabel (3)
- Représentant de l'Organisation Mondiale de la Santé
- Représentant Banque Mondiale
- Représentant ONG Médicos Del Mundo (MdM)
- Représentant ONG Sante Sud
- Représentant ONG Terre des Hommes L (TdH)



Directions régionales de la santé (DRS) et Médecine Chef de Moughataa (6 personnes)

- Directeur Régionale de Sante de Nouakchott Nord
- Directeur Régionale de Sante de Nouakchott Ouest
- Directeur Régionale de Sante de Nouakchott Sud
- Directeur Régionale de Sante de Bragna
- Médecine Chef de Moughataa (MCM) Dar Naim
- Médecine Chef de Moughataa (MCM) Sebkha

Direction des Centres Hospitaliers (4 personnes)

- Directeur du Centre Hospitalier Cardiologie
- Directeur du Centre Hospitalier Nationale
- Directeur du Centre Hospitalier Mère Enfant
- Directeur du Centre Hospitalier Aleg

Représentation des structures de santé privées (1 personne)

- Dr Med Abdarrahmane TOLBA

Consultez notre site web pour
en savoir plus sur le projet :
au-eu.d4dhub.eu

Contactez-nous à l'adresse :
au-eu@d4dhub.eu

Financé par l'Union européenne et cinq États
membres, le projet D4D Hub UA-UE
est mis en œuvre par :

