

REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE

Honneur - Fraternité - Justice



MINISTRE DE LA TRANSFORMATION NUMERIQUE, DE L'INNOVATION ET DE LA MODERNISATION DE L'ADMINISTRATION

Appel à candidature

Objet : Consultation intellectuelle pour le développement de la plateforme IBTIKAR

Le Ministère de la Transformation Numérique, de l'Innovation et de la Modernisation de l'Administration, par la présente, invite les prestataires de services dans le domaine du Numérique à participer à la compétition pour le développement de la plateforme IBTIKAR, tel que spécifié dans les Termes de Référence, inclus dans le dossier.

Le Ministère de la Transformation Numérique, de l'Innovation et de la Modernisation de l'Administration (MTNIMA) invite les consultants admissibles (bureaux), ayant une expérience avérée dans la réalisation de missions analogues à manifester leur intérêt pour fournir les services mentionnés dans les TDR.

La méthode de passation utilisée est la Sélection à Moindre Coût (SMC) conformément aux dispositions de la Loi portant Code des Marchés Publics de la Mauritanie et ses textes d'application.

Les bureaux et cabinets intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires au sujet des documents de référence à l'adresse ci-dessous :

Direction de l'innovation / MTNIMA

**Téléphone : +222 45 25 38 13 ; TVZ, Immeuble des Ministères N° 2 -
Nouakchott Mauritanie**

Courriel : ibtikar@mtnima.gov.mr / info@mtnima.gov.mr

Les consultants intéressés sont priés de présenter leurs offres technique et financière (dans deux enveloppes séparées et fermées avec les mentions respectives « Offre Technique » et « Offre Financière »), et déposer leurs candidatures ainsi constituée sous plis fermé (contenant les deux enveloppes mentionnées ci-dessus) dans une troisième enveloppe extérieure, fermée portant exclusivement les mentions suivantes : « Mr le Président de la Commission ad-hoc du Ministère de la Transformation Numérique, de l'Innovation et de la Modernisation de l'Administration, Offre relative à la Consultation intellectuelle pour le développement de la plateforme IBTIKAR, à n'ouvrir qu'en séance de la Commission ad-hoc », au siège du Ministère de la Transformation Numérique, de l'Innovation et de la Modernisation de l'Administration, sis au bureau numéro 11 du 6ème étage à l'Immeuble des Ministères N° 2 au plus tard le **Lundi 27 Novembre 2023 à 13H00 GMT.**

Les offres techniques doivent contenir une lettre de motivation, la présentation du cabinet, leur organisation technique et managériale, une proposition technique détaillée, leurs références et leurs expériences dans le domaine ainsi que celles de leur personnel clé destiné à l'exécution de la mission, doivent parvenir au Ministère de la Transformation Numérique, de l'Innovation et de la Modernisation de l'Administration.

Seront considérées uniquement les expériences attestées par une attestation du client, une copie de page de garde du contrat ou d'un document équivalent, conformément aux spécifications mentionnées dans les TDR.

Pièces-jointes :

- Termes de Références

Le Secrétaire Général

Aly Silli SOUMARÉ



TERMES DE REFERENCES POUR LE DEVELOPPEMENT DE LA PLATEFORME IBTIKAR

I. CONTEXTE

Dans le cadre de développement des liens et de la synergie entre les acteurs de l'écosystème et d'accélérer la mise en valeur des innovations du savoir-faire mauritanien, le Ministère de Transformation Numérique, de l'Innovation et Modernisation de l'Administration (MTNIMA) envisage de mettre en place une plateforme numérique dénommée « Ibtikar : Startup MAURITANIA » qui permettra de connecter l'écosystème numérique et entrepreneurial en Mauritanie à savoir : Porteurs de projet, Entrepreneurs, Startups, Structures d'Accompagnement, Investisseurs, Partenaires...

Un premier volet de la plateforme permettra : d'accéder aux informations de l'écosystème sous forme de tableaux de bord et des infographies, de promouvoir la richesse intellectuelle et le savoir-faire mauritanien, de proposer aux porteurs de projets un espace collaboratif d'échange d'idées et de projets, de mise en relation avec les structures d'accompagnement, de disposer d'une Base de données des acteurs de l'innovation en Mauritanie, d'accéder aux opportunités et offres du marché, d'obtenir une facilitation d'accès à la propriété intellectuelle.

Le deuxième volet de plateforme vient appuyer le projet Startup ACT Mauritania qui vise à élaborer un nouveau cadre réglementaire favorable à l'émergence de startups à forte valeur ajoutée en Mauritanie, ce qui contribuera à faire de l'Innovation le moteur du développement du numérique, de l'entrepreneuriat et de la compétitivité des entreprises.

Le troisième et dernier volet est complémentaire aux deux cités précédemment, car il s'agit de mettre en place un système de collecte et de visualisation de données sur l'écosystème numérique et entrepreneurial où chacun pourra contribuer pour les enrichir.

Les présents TDR visent alors le recrutement d'une firme spécialisée dans le web en vue de développer et de mettre en œuvre ladite plateforme numérique et d'assister le ministère dans son animation.

II. OBJET GENERAL

Recruter une firme pour la mise en place d'une plateforme numérique dénommée « Ibtikar : Startup MAURITANIA » afin de permettre de connecter l'écosystème numérique et entrepreneurial en Mauritanie et de faciliter l'opérationnalisation de STARTUP ACT Mauritania.

III. OBJECTIFS SPÉCIFIQUES DE LA PRESTATION

De manière spécifique, il s'agira pour la firme retenue de :

- Mettre en place une plateforme numérique dédiée à Ibtikar et qui fera office d'espace d'échanges et d'accès aux informations par les acteurs de l'écosystème (Hub Ibtikar...);
- Mettre en exergue l'écosystème (Numérique et entrepreneurial) en Mauritanie à travers une cartographie et le maillage déjà existant entre les acteurs ;
- Avoir un portail d'informations sur le projet de Startup ACT Mauritanie ;
- Avoir un espace pour les appels à projets ;
- Mettre en place toute la chaîne d'exploitation de l'ensemble des données de l'écosystème d'innovation dans le pays :

- Collecter les données des différentes parties prenantes,
 - Créer un catalogue de données spécifique pour chaque ensemble de données,
 - Transformer les données en un format exploitable.
- Implémenter des indicateurs de qualité pour les données;
 - Déterminer les KPIs pertinents, et les visualiser sous forme de graphiques facilement interprétables par les décideurs et acteurs ;
 - Automatiser ce processus pour améliorer l'efficacité de l'exploitation des données ;
 - Avoir un espace centralisé de partage d'informations et accessible au grand public ;
 - Organiser et faciliter les espaces d'échanges virtuels entre les acteurs (formation, webinaires, talk, meetup...);
 - Mettre à disposition des outils de consultation en ligne pour le projet de Startup ACT et autres politiques publiques en faveur de l'innovation en Mauritanie.

IV. ORGANISATION

La firme spécialisée dans le domaine du développement web travaillera avec les différentes entités concernées par le projet pour le développement, la mise en exploitation et l'animation de la plateforme Ibtikar. La bonne collaboration, la conception et le développement de la plateforme demandée par la firme sont des conditions nécessaires pour le bon déroulement de cette mission.

V. MODALITÉS ET FONCTIONNALITÉS DE LA PLATEFORME

1. La plateforme devra être :

- Multilingue (Français et Arabe) – Prévoir le rajout d'une troisième langue (Ex : Anglais) dans le futur ;
- Attractive avec un design moderne respectant la charte graphique d'Ibtikar ;
- Responsive (Adapté aux ordinateurs, tablettes et smartphones) ;
- Adaptée avec différents types d'accès (profils) ;
- Informatrice avec une page d'accueil attrayante et bien conçue qui présente toutes les informations à propos de la plateforme, ses services, auprès de son public cible ;
- Facile à administrer via des interfaces intuitives ne nécessitant pas une compétence technique approfondie ;
- Ouverte pour une future connexion à d'autres plateformes ou bases de données à travers des API ou des web services ;
- Une section dédiée à la newsletter dans laquelle les utilisateurs peuvent s'inscrire pour recevoir des mises à jour régulières sur les services et événements... Cette section devra inclure une option pour que les utilisateurs puissent se désabonner en tout temps. Avoir aussi un accès "Administrateur" pour mettre à jour cette Newsletter.

2. La plateforme est composée des modules pré-identifiés :

Gestion des profils

- Création de comptes en fonction des profils (Incubateurs, porteurs de projets, investisseurs, partenaires, experts...)
- Disposition d'espaces personnels différents en fonction du profil
- Restriction d'accès et d'informations en fonction des profils
- Gestion des profils par un administrateur

Gestion des appels à projets et compétitions

- Espace de publication d'opportunités d'Ibtikar
- Espace de participation aux différentes opportunités
- Suivi des candidatures
- Publication des CVs
- Évaluation des projets

Espace de cartographie des acteurs de l'écosystème

- Liste des incubateurs, organismes de financement, centres de formation, Fablab ...
- Formulaire d'ajout d'initiative par le grand public et par l'administrateur
- Validation d'ajout par un administrateur uniquement
- Référentiel des compétences (experts, technologie, etc.) et base de données des startups classées par type et domaine d'activité

Espace d'échanges

- Forums de discussions, de meetups et de contenus pédagogiques en fonction des thématiques
- Modération des groupes
- Planification d'échanges sur Zoom/Teams à partir des Forums

Startup ACT

- Bibliothèque de ressources : Textes, réglementations, politiques et des informations pour les entrepreneurs en démarrage en un seul endroit
- Actualité de l'état d'avancement de la mise en place du Startup ACT Mauritanien
- Calendrier d'événements liés à la Startup ACT (Ateliers, webinaires...)
- Base de données des acteurs impliqués dans le projet
- Tableau de bord d'informations et d'infographies
- Processus de la labellisation et d'enregistrement
- Outils de consultation en ligne (e-participation)

KPIs

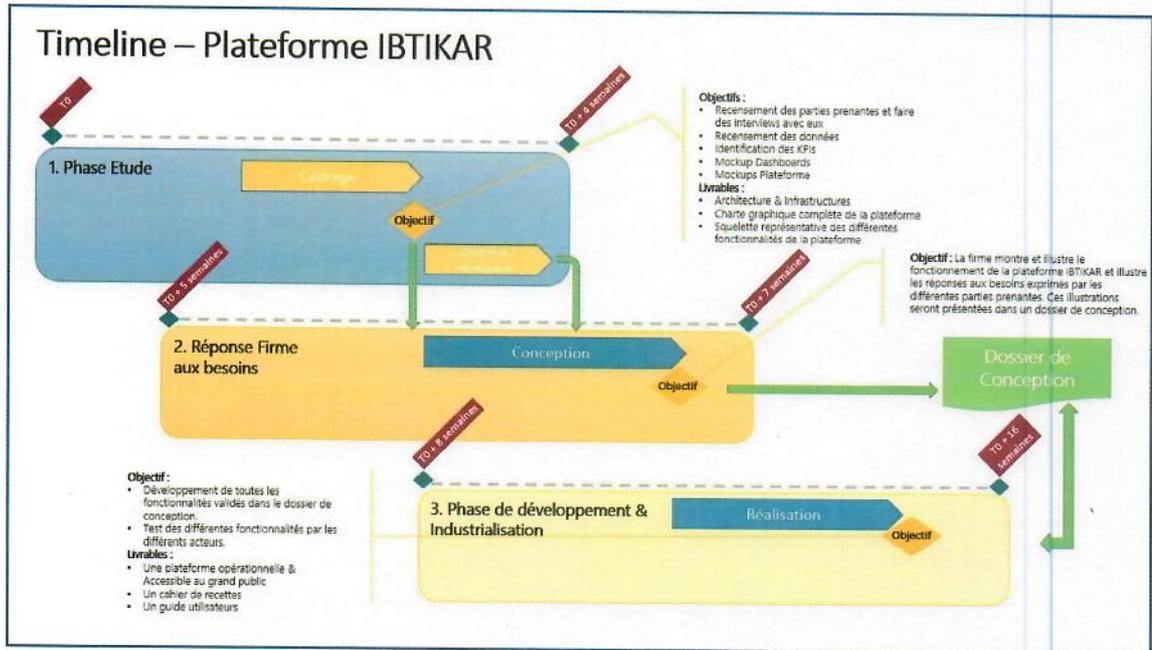
L'objectif de cette partie est de :

- Identifier les sources de données pour l'écosystème d'innovation dans le pays, incluant les données internes (investissements, startups) et externes (marchés locaux), qui peuvent apporter de la valeur pour les acteurs de l'innovation ;
- Traiter les données brutes collectées, afin de les nettoyer, enrichir, et agréger, puis les stocker de manière historisée ;
- Créer des tableaux de bord visuels pour présenter les indicateurs clés sous forme graphique pour les différents groupes d'utilisateurs ;
- Mettre en place une stratégie de gouvernance pour garantir la fiabilité et la sécurité des données ;
- Élaborer un catalogue de métadonnées avec des options de recherche et de filtrage pour faciliter l'accès aux données pour les utilisateurs ;
- Définir les critères de vérification de la qualité des données et automatiser le suivi de ces KPIs par les propriétaires de la plateforme à l'aide des dashboards ;
- Établir une stratégie de remédiation en cas de défaut de qualité des données.

VI. Calendrier et livrables attendus

Le projet doit être exécuté suivant la méthode SCRUM pour assurer une plus grande prévisibilité, améliorer la fluidité des livraisons et la vélocité ; maîtriser les risques et les changements en cours de livraison.

A titre indicatif, les jalons du calendrier à respecter pour le projet sont présentés comme suit:



La plateforme livrée sera la propriété du MTNIMA (prévoir le transfert de compétences et la formation de l'équipe de gestion de la plateforme).

VII. Qualification du cabinet

Le prestataire doit fournir la preuve de la capacité de son équipe à réaliser la mission. **Le curriculum vitae (CV) de l'ensemble des membres de l'équipe sera soumis dans la proposition technique.** Il devrait inclure des détails sur les missions effectuées par les membres de l'équipe, y compris les missions en cours ou précédentes en agence, chez des employeurs et/ou en mission freelance, en indiquant les responsabilités assumées par chacun ainsi que leurs **qualifications et leurs expériences justifiées par des attestations de services faits et/ou contrats signés.**

VIII. DURÉE DE LA MISSION

La durée totale de la mission est estimée à seize (16) semaines à partir de la date de signature du contrat.

IX. LIEU D'EXÉCUTION

Hybride : En présentiel et à distance (Échanges réguliers avec l'équipe en charge de la conception de la plateforme).

Des présentations de chaque livrable seront organisées par le prestataire, des présentations tout au long de la conception de la plateforme devront également être organisées par le consultant afin d'avoir des retours et/ou validations de l'équipe en charge.

X. CANDIDATURE & EVALUATION

Pour assurer la réussite de ce projet, il est crucial de travailler avec une entreprise de développement de logiciels qui possède :

- Au moins cinq ans d'existence avec dans le développement de solutions informatiques ;
- Une expérience antérieure avec des projets (au moins 3) de grande envergure et complexité similaires à celui-ci. L'entreprise doit donc fournir des références de projets antérieurs similaires en termes de taille, de complexité et de technologie utilisée. Ces références doivent inclure des informations de contact pour les clients et les parties prenantes clés, ainsi que des informations sur la durée et le budget du projet, **justifiée par des attestations de service fait et/ou contrats dument signés par le client ;**
- Une compréhension approfondie des processus de développement de logiciels, y compris les bonnes pratiques de gestion de projets et de qualité. Le prestataire doit donc fournir des attestations de clients satisfaits et des retours d'expériences sur la qualité, la livraison en temps voulu et le respect du budget.

Pour assurer la réussite de ce projet, il est crucial de mettre à disposition une équipe au moins de 5 personnes ayant les profils suivants :

- **Développeur sénior (chef de projet Techlead):**
 - Avoir un diplôme supérieur (au moins Bac + 5) en Informatique ou en discipline similaire
 - Un minimum requis de 5 ans d'expérience dans le domaine du développement de logiciels, avec une progression démontrable vers des responsabilités de plus en plus importantes
 - Maîtriser des langages de programmation(en particulier java, spring boot, angular), architectures de système, bases de données, et cloud computing.
 - Avoir des soft skills développées, telles que la capacité à communiquer efficacement, à résoudre des problèmes complexes et à prendre des décisions éclairées
 - Avoir une solide compréhension des aspects fonctionnels du métier afin d'établir la vision technologique adéquate
 - Avoir une expérience dans la gestion de projets, incluant la planification, le suivi des progrès et l'assurance de la qualité
 - Avoir une expérience en gestion des projets suivant la méthodologie agile (Scrum/ Kanban).

- **Développeur Junior**
 - Avoir un diplôme supérieur (au moins Bac + 3) en Informatique ou en discipline similaire
 - Un minimum requis de 3 ans d'expériences dans le domaine du développement web
 - Avoir l'expérience de développement de plateforme similaire
 - Fournir des certifications liées aux compétences demandées.

- **Business Analyste :**

- Avoir un diplôme supérieur (au moins Bac + 4) en Informatique ou en discipline similaire
 - Un minimum requis de 3 ans d'expériences dans le domaine de business analyste.
 - Avoir des capacités de collecter le besoin client, analyser le besoin, préparer les sprints et faire les tests fonctionnels
 - Fournir des certifications liées aux compétences demandées.
- **Designer Graphique**
- Des compétences en UX/UI Design
 - Avoir un minimum de créativité
 - Un minimum requis de 3 ans d'expérience dans le domaine du UX/UI design
 - Fournir des certifications liées aux compétences demandées.
- **Data analyste**
- Avoir un diplôme supérieur (au moins Bac + 4) en Big data, data scientifique ou en discipline similaire
 - Un minimum requis de 3 ans d'expériences dans le domaine d'analyse et visualisation de données
 - Maîtrise des outils et des techniques de nettoyage, de transformation et de visualisation de données
 - Connaissance approfondie des concepts de bases de données, de la modélisation de données et de l'architecture de données
 - Maîtrise des outils tels que power BI
 - Avoir la capacité de mettre en place une « data strategy roadmap »
 - Forte capacité à communiquer des résultats complexes à des publics variés en utilisant des visualisations et des tableaux de bord pertinents.
 - Des connaissances en outils de développement Open source et de consultation en ligne
 - Fournir des certifications liées aux compétences demandées.

L'équipe du prestataire devra justifier les qualifications suivantes :

- Avoir d'excellentes capacités d'adaptation et de réactivité ;
- Maîtrise de la stack technique : java, spring boot & angular ;
- Adopter la méthodologie agile dans la gestion des projets ;
- Avoir la capacité à réaliser des produits de haute qualité, à respecter les délais et à répondre aux demandes et commentaires ;
- Avoir un bon niveau de communication ;
- Très bonne maîtrise de l'Arabe et du Français (et de l'anglais serait un atout) ;
- Une bonne connaissance de l'écosystème entrepreneurial et numérique en Mauritanie serait un atout.

A. Évaluation des offres

L'évaluation se fera sur la base de la qualité et du coût.

Le marché sera attribué au soumissionnaire dont l'offre respecte les consignes présentés dans ce TDR, satisfait les conditions d'admissibilité et présente le meilleur rapport qualité-prix. La détermination du meilleur rapport qualité-prix tiendra compte des propositions techniques et financières, autrement dit, la meilleure approche et les résultats attendus combinés à un coût raisonnable.

B. Critères d'évaluation des offres techniques

Le Comité d'Évaluation notera les candidatures selon les critères d'évaluation suivants.

Seules les candidatures ayant obtenu au moins 70 points sur 100 seront prises en compte pour l'étape d'évaluation de l'offre financière.

	Critères d'évaluation	Notation
1	Expertise du bureau d'étude	
1.1	<ul style="list-style-type: none">- Avoir au moins 5 ans d'existence (10 points) dans le domaine- Avoir au moins trois expériences dans l'exécution des missions semblables de préférence dans des pays africains ou magrébins (20 points)	30
	Total 1	30
2	Compréhension de la Mission, Méthodologie, Plan de travail et Chronogramme	
2.1	Expertise technique en développement, conception UX/UI, sécurité informatique, infrastructures cloud, et analyse de données avec des technologies comme : java, spring boot, Angular, React, Node.js, OAuth, AWS/Azure/GCP, Docker, Kubernetes, SQL/NoSQL, et outils BI	10
2.2	Qualité et cohérence du plan de travail, chronogramme et la démarche méthodologique proposée par rapport aux termes de référence (méthodologie agile exigée)	10
	Total 2	20
3	Qualification du personnel	
3.1	<i>Qualification et expériences de l'équipe de développement :</i> <ul style="list-style-type: none">o <i>Développeur sénior :</i><ul style="list-style-type: none">▪ <i>Avoir un diplôme supérieur (au moins Bac + 5) en Informatique ou en discipline similaire</i>▪ <i>Un minimum requis de 5 ans d'expérience dans le domaine de l'informatique ou du développement de logiciels, avec une progression démontrable vers des responsabilités de plus en plus importantes</i>▪ <i>Maîtriser des langages de programmation (en particulier java, spring boot, angular), architectures de système, bases de données, et cloud computing.</i>▪ <i>Avoir des soft skills développées, telles que la capacité à communiquer efficacement, à résoudre des problèmes complexes et à prendre des décisions éclairées</i>▪ <i>Avoir une solide compréhension des aspects fonctionnels du métier afin d'établir la vision technologique adéquate</i>▪ <i>Avoir une expérience dans la gestion de projets, incluant la planification, le suivi des progrès et l'assurance de la qualité</i>▪ <i>Avoir une expérience en gestion des projets suivant la méthodologie agile (Scrum/ Kanban).</i>	30

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Développeur junior : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Avoir un diplôme supérieur (au moins Bac + 3) en Informatique ou en discipline similaire ▪ Un minimum requis de 3 ans d'expériences dans le domaine du développement web ▪ Avoir l'expérience de développement de plateforme similaire ○ Business Analyste : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Avoir un diplôme supérieur (au moins Bac + 4) en Informatique ou en discipline similaire ▪ Un minimum requis de 3 ans d'expériences dans le domaine de business analyste. ▪ Avoir des capacités de collecter le besoin client, analyser le besoin, préparer les sprints et faire les tests fonctionnels 	
3.2	<p>Qualifications et expériences de l'expert en Data analyste :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Avoir un diplôme supérieur (au moins Bac + 4) en Big data, data scientifique ou en discipline similaire ▪ Un minimum requis de 3 ans d'expériences dans le domaine d'analyse et visualisation de données. ▪ Maîtrise des outils et des techniques de nettoyage, de transformation et de visualisation de données. ▪ Connaissance approfondie des concepts de bases de données, de la modélisation de données et de l'architecture de données ▪ Maîtrise des outils tels que power BI ▪ Avoir la capacité de mettre en place une « data strategy roadmap » ▪ Forte capacité à communiquer des résultats complexes à des publics variés en utilisant des visualisations et des tableaux de bord pertinents. ▪ Des connaissances en outils de développement Open source et de consultation en ligne. 	10
3.3	<p>Qualification et expériences de l'expert en Design Graphique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Des compétences en UX/UI Design ○ Avoir un minimum de créativité ○ Un minimum requis de 3 ans d'expérience dans le domaine du UX/UI design. 	10
	Total 3	50
	Total 1+2+3	100

