

REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE

Honneur – Fraternité – Justice



MINISTRE DE LA TRANSFORMATION NUMERIQUE, DE L'INNOVATION ET DE LA MODERNISATION DE L'ADMINISTRATION

Appel à candidature

Objet : Mise en place d'une plateforme Mobile / Web pour la qualité des réseaux mobiles

Le Ministère de la Transformation Numérique, de l'Innovation et de la Modernisation de l'Administration, par la présente, invite les prestataires de services dans le domaine du Numérique à participer à la compétition pour la mise en place d'une plateforme Mobile / Web pour la qualité des réseaux mobiles, tel que spécifié dans les Termes de Référence, inclus dans le dossier.

Le Ministère de la Transformation Numérique, de l'Innovation et de la Modernisation de l'Administration (MTNIMA) invite les consultants admissibles (bureaux), ayant une expérience avérée dans la réalisation de missions analogues à manifester leur intérêt pour fournir les services mentionnés dans les TDR.

La méthode de passation utilisée est la qualification des consultants (QC) conformément aux dispositions de la Loi portant Code des Marchés Publics de la Mauritanie et ses textes d'application.

Les consultants intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires au sujet des documents de référence sur le site du Ministère de la Transformation Numérique, de l'Innovation et de la Modernisation de l'Administration à l'adresse : <https://mtnima.gov.mr/>

Les manifestations d'intérêts écrites en langue française comprenant une lettre de motivation, la présentation du cabinet, leur organisation technique et managériale, leurs références et leurs expériences dans le domaine ainsi que celles de leur personnel clé destiné à l'exécution de la mission, doivent parvenir au Ministère de la Transformation Numérique, de l'Innovation et de la Modernisation de l'Administration au plus tard le Mercredi 05 Octobre 2022 à 11h00 (GMT).

Seront considérées uniquement les expériences attestées par une attestation du client, une copie de page de garde du contrat ou d'un document équivalent.

Pièces-jointes :

- Termes de Références



TERMES DE REFERENCE

Date : 2022

OBJET DE LA MISSION	Mise en place d'une plateforme mobile/Web pour la qualité des réseaux mobile
Date limite de dépôt	
Durée :	3 mois
Langue de travail	Arabe ,Français

Sommaire

1	Contexte	2
2	Objectifs	2
3	Résultats attendus.....	2
4	Durée de la mission.....	3
5	Livrables	3

1 Contexte

La qualité de service (Qualité of Service - QoS) est un enjeu majeur dans le domaine des télécommunications.

A cet effet, le MTNIMA envisage d'acquérir une nouvelle plateforme qui soit en phase avec le progrès technologique enregistré ces dernières années. Cette solution doit être capable de mesures de la qualité de service fournies par les opérateurs mobiles (la connexion à l'Internet mobile, qu'il soit en 3G, 4G....).

Pour mettre en place cette plateforme, le département fait appel aux services d'un cabinet spécialisé dans ce domaine. Le présent document définit le périmètre et les exigences de cette mission.

2 Objectifs

Mettre en place une plateforme digitale intégrée permettant de disposer en temps réel les données sur la qualité de service mobiles :

- Concevoir et déployer une application mobile qui donne la possibilité à l'utilisateur de tester la qualité de réseaux et la connexion à l'Internet mobile, qu'il soit en 3G, 4G...;
- APIs pour La collecte des données depuis l'application mobile vers les serveur web.
- Développement d'une application web tableau de bord a pour objectif d'afficher des informations (l'état du signal, la qualité de l'Internet mobile, les reportes...).
- Concevoir des fonctionnalités permettant de recueillir les informations sur les.....;
- Permettre l'exportation des données vers différents formats à savoir xlsx, pdf, csv, d, etc
- Former les différents acteurs sur les modalités d'utilisation de la plateforme conçue ;
- Assurer le suivi et la maintenance de la plateforme pendant 60 jours après la réception définitive.

3 Résultats attendus

A la fin de l'activité, la plateforme est opérationnelle et capable de générer les informations suivantes prenant en compte tous les acteurs QoS :

- Les données sur la qualité de réseaux et la connexion à l'Internet mobile, qu'il soit en 3G, 4G ;
- Par ailleurs, il est attendu du cabinet que :
- Les utilisateurs soient formés ;
 - Le cahier de tests de fonctionnalité soit disponible ;
 - La plateforme soit lancée et opérationnelle ;
 - Le suivi et la maintenance de la plateforme soient assurés.

4 Durée de la mission

La durée maximale de la mission est estimée à 3 mois ouvrés à compter de la date de signature du contrat, soit deux (2) mois pour le développement de la plateforme et un (1) mois pour l'accompagnement à la phase de mise en place et de mise en œuvre de la plateforme.

Le (la) cabinet (e) devra :

- Présenter un chronogramme détaillé de sa mission ;
- Proposer une architecture technique ;
- Proposer une architecture fonctionnelle ;

5 Livrables

A la fin de l'exécution de la mission, le cabinet fournira les livrables suivants :

- Une documentation informatique sur le fonctionnement de la plateforme ;
- Une architecture globale et détaillée du système et de la base de données ;
- Un dossier d'installation technique (DIT)
- Un cahier de tests de fonctionnalités
- Un manuel d'utilisateur

